

POJER S.r.l., da anni presente nel settore della manutenzione e realizzazione di opere a verde, è sempre stata in grado di individuare ed attuare quegli investimenti e quelle trasformazioni interne che le hanno permesso di offrire ai propri clienti un'elevata capacità d'offerta dei servizi richiesti, soprattutto in termini qualitativi.

L'andamento del mercato cui da tempo ci si rivolge, ha tuttavia imposto ed impone sempre più continui aggiornamenti strategico-organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente **migliorare i livelli di soddisfazione**, a cui la società ha abituato i propri clienti.

Anche per questo si è ritenuto opportuno introdurre un **Sistema di Gestione Integrato**, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità) e UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente) ed allo standard BS OHSAS 18001:2007 (Sicurezza).

Il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente è stato concepito come fattore di integrazione di processi, ma anche e soprattutto come **fattore di crescita delle risorse umane e strutturali**. Esso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma come il risultato del confronto tra i servizi che si attendono i clienti e quello che l'azienda è in grado di offrire.

L'azienda è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica rivolta alle problematiche ambientali e di sicurezza derivanti dalle proprie attività risulta essere essenziale per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti. Si riconosce inoltre che il **miglioramento continuo delle proprie performance in materia ambientale e di sicurezza** conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento relative al contesto in cui l'azienda opera. Ci si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali ed in materia di sicurezza sul lavoro, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio derivante dalle proprie attività.

Ci si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento, eliminando o riducendo al minimo, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni rischio derivante dalle proprie attività.

Per far sì che la Gestione del Rischio sia efficace, i principi che l'organizzazione intende seguire sono:

- La gestione del rischio crea e protegge il valore: contribuisce al raggiungimento degli obiettivi, rispetto dei requisiti cogenti, qualità del prodotto, gestione dei progetti, efficienza dei processi, governance e reputazione;
- La gestione del rischio è parte integrante di tutti i processi dell'organizzazione: fa parte delle responsabilità della Direzione in termini di pianificazione strategica progettuale e di cambiamento;
- La gestione del rischio è parte del processo decisionale: aiuta i responsabili ad effettuare scelte consapevoli, determinare la scala delle priorità delle azioni e valutare azioni alternative;
- La gestione del rischio tiene conto esplicitamente dell'incertezza, della sua natura, e di come può essere affrontata;
- Un approccio sistematico, tempestivo e strutturato alla gestione del rischio contribuisce all'efficienza ed a risultati coerenti, confrontabili ed affidabili;
- La gestione del rischio tiene in considerazione i fattori umani e culturali, individuando capacità, percezioni ed aspettative delle persone interne ed esterne, che possono facilitare o impedire il raggiungimento degli obiettivi;
- La gestione del rischio è trasparente e inclusiva: coinvolge i portatori di interesse, in particolare i responsabili delle decisioni, permettendo che i loro punti di vista siano presi in considerazione.

In tale contesto gli obiettivi generali che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

1. Analizzare le esigenze espresse o implicite del Cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti progettuali ed esecutivi dei servizi erogati, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione.
2. Rispettare gli standard qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del Cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità.

Politica Integrata per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente

3. Attivare un processo di continuo miglioramento del servizio reso al Cliente attraverso una azione costruttiva e continua di tutti i propri collaboratori.
4. Monitorare costantemente il mercato e le sue variazioni e operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere gli utili e la competitività sul mercato dell'azienda.
5. Assicurare che le modalità di erogazione dei servizi e le proprie attività siano svolte in conformità alla legislazione vigente applicabile, alle norme tecniche e alle istruzioni di lavoro previste.
6. Ricercare costantemente la collaborazione delle autorità pubbliche e delle comunità locali al fine di prevenire possibili infortuni, malattie professionali e incidenti ambientali e gestire con efficacia ed efficienza ogni possibile emergenza, al fine di ridurre ogni rischio connesso.
7. Identificare, valutare e mantenere costantemente sotto controllo tutti i rischi per la sicurezza e la salute, connessi alle proprie operazioni, che possano potenzialmente coinvolgere i propri operatori e tutti i soggetti terzi interessati (subappaltatori, clienti, pubblico), individuando e realizzando adeguate misure protettive atte al controllo di tali rischi, inclusa l'appropriata attività di sorveglianza sanitaria dei dipendenti potenzialmente esposti.
8. Proteggere i dipendenti, i terzi coinvolti, i clienti ed il pubblico da eventuali sostanze tossiche utilizzate (ad es. prodotti fitosanitari), identificando e gestendo i rischi connessi al fine di garantire un appropriato livello di sicurezza per le persone e per l'ambiente, identificando le precauzioni da adottare nella manipolazione, trasporto, utilizzo e smaltimento di tali prodotti, comunicandole a tutti i soggetti potenzialmente esposti (dipendenti di altre aziende, clienti, pubblico) e assicurandosi che esse vengano recepite.
9. Gestire gli aspetti relativi alla salute e sicurezza sul lavoro, che sono considerati come fattori di primaria importanza per la crescita professionale di ciascun collaboratore, in modo da: tutelare e salvaguardare l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti, dei clienti e del pubblico; fare fronte con rapidità, efficacia e diligenza ad emergenze o incidenti che dovessero verificarsi durante l'esecuzione dei lavori; assicurare e rendere disponibili i servizi sanitari necessari per il primo trattamento di eventi violenti accidentali o malattie professionali dei dipendenti.
10. Produrre un continuo e ragionevole miglioramento in termini di efficienza e sicurezza, delle infrastrutture e dei mezzi dedicati all'erogazione dei servizi.
11. Coinvolgere i fornitori come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di qualità fissati e responsabilizzarli ai fini di una garanzia totale.
12. Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per ridurre i rischi, prevenire infortuni e malattie professionali e proteggere i lavoratori da tali eventi.
13. Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.
14. Minimizzare il consumo di energia, di acqua, di combustibile e di prodotti fitosanitari.
15. Limitare la produzione di rifiuti, favorendone il recupero ove possibile e assicurarsi che la loro gestione venga effettuata conformemente alla legislazione cogente.
16. Definire obiettivi e traguardi in materia di qualità, sicurezza e ambiente, da integrare con la gestione operativa degli ambienti di lavoro ed i programmi di sviluppo aziendali.
17. Assicurarsi che la Politica Integrata qui esposta e il relativo Sistema di Gestione Integrato siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine di perseguire un miglioramento continuo dei servizi forniti ed una mitigazione dei rischi connessi alle attività lavorative ed ai processi aziendali.
18. Assicurarsi che il presente documento sia disponibile per le parti interessate.
19. Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza ed Ambiente secondo i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 e dello standard OHSAS 18001:2007.

Tali azioni, che costituiranno il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici Obiettivi per la Qualità, la sicurezza e l'Ambiente, saranno perseguite con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, mezzi, infrastrutture ed apparecchiature.



Politica Integrata per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente

L'attuazione della presente Politica Integrata è interamente riservata alla Direzione aziendale che per tale azione si avvale del supporto del Rappresentante della Direzione.

A tal fine la Direzione delega, quale Rappresentante della Direzione (RdD) per la gestione della Politica Integrata, Renzo Pojer, e quale Responsabile della Gestione Qualità, Sicurezza e Ambiente (RGQSA) Gabriel Pojer; essi avranno il compito di garantire che il Sistema di Gestione Integrato sia definito, applicato e mantenuto in conformità a quanto prescritto dalle norme di riferimento e dai contenuti del presente documento.

Cortina s.S.d.V., 25 settembre 2017

LA DIREZIONE

Renzo Pojer

Marco Poier

Alberto Pojer

Maurizio Pojer

Paula Haas